



Information für unsere Bestandskunden

Sehr geehrte Damen und Herren,

hier die aktuellen Informationen zu unseren FLATWASH-Programmen:

FLATWASH außen: unsere Außenwäschen sind seit dem 03. April 2020 (bzw. 08. April in Niedersachsen), wieder geöffnet (bis auf die Betriebe in Bayern und den Standort in Aachen) und standen Ihnen somit 15 Tage (bzw. 18 Tage) nicht zur Verfügung; aus Kulanz runden wir diesen Zeitraum auf drei Wochen auf und buchen diese Zeit automatisch auf die Laufzeit Ihrer jeweiligen FLATWASH auf;

FLATWASH innen und außen: wann wir die Innenreinigungen wieder in Betrieb nehmen können, ist derzeit noch ungewiss; alle FLATWASH-Kunden dieser Programme können deshalb bis auf Weiteres die *FLATWASH außen* kostenlos nutzen, ohne dass dieses auf Ihre Vertragslaufzeit Einfluss hat; nach Inbetriebnahme der Innenreinigung werden wir Ihnen den gesamten Zeitraum vom 19. März 2020 bis zur Wiederinbetriebnahme der Innenreinigung automatisch zur Laufzeit gutschreiben;

Betriebe in Bayern: Unsere Betriebe in Nürnberg und München stehen Ihnen ab 20. April wieder für Außenwäsche zur Verfügung und waren somit exakt einen Monat geschlossen. Für Kunden mit FLATWASH *außen* buchen wir deshalb aus Kulanz eine zusätzliche Woche (d.h. insgesamt fünf Wochen) auf jede gültige FLATWASH dazu. Für FLATWASH *innen und außen* gelten die obigen Regelungen.

Aachen: Für den Betrieb in Aachen gelten die gleichen Regelungen wie für unsere Betriebe in Bayern, d.h. Zubuchung von fünf Wochen auf jede gültige FLATWASH *außen*. Also eine zusätzliche Woche aus Kulanz. Für FLATWASH *innen und außen* gelten die obigen Regelungen.

Essen, den 20. April 2020

Mit freundlichen Grüßen

Mr. Wash Autoservice AG